



2018年9月27日
JR東日本 仙台支社

秋のマナーアップ・キャンペーンの実施について

仙台支社では、2012年度から鉄道を快適にご利用いただくため、宮城県・福島県・山形県の高校生、教育関係の皆さまや警察の皆さまと連携し、毎年春と秋の年2回マナーアップ・キャンペーンを実施しています。

このたび14回目となる秋のマナーアップ・キャンペーンを行います。

1 キャンペーン期間

平成30年10月1日(月)～10月31日(水)

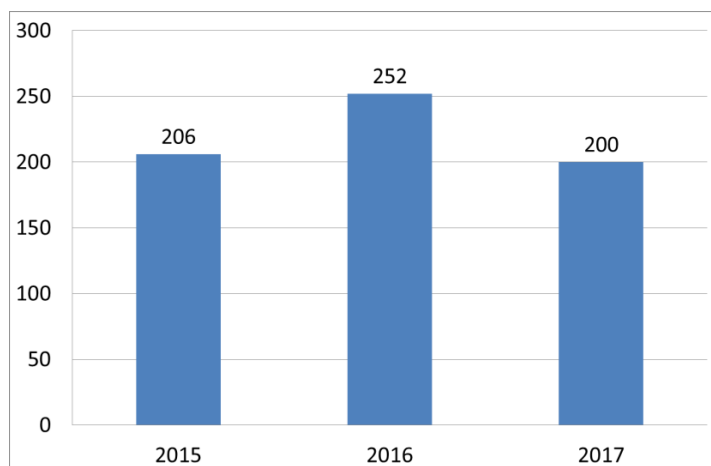
2 今年度のテーマ

今年度のテーマは、「座席占有」、「ドア付近のゆずり合い」、「混雑時のリュック」、「ドアばさみ防止」の4つです。

(1) 「座席占有」

一人でも多くのお客さまに座席をご利用いただくため、荷物は棚の上、または膝の上に置いていただくよう呼びかけます。

【座席占有に関する声の件数】



【座席占有によりお客さまが座れない様子】
(磐越西線 郡山駅)



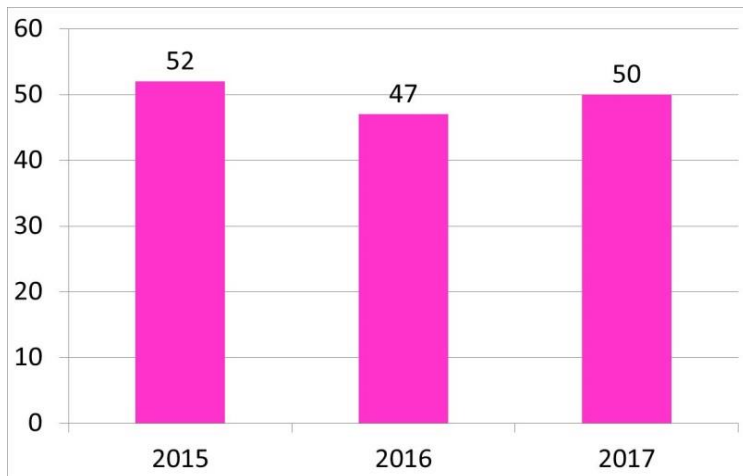
【座席占有に関する主なお客さまの声】

- ・列車内で席を荷物で占有している学生がいて座ることができなかった。混み始めて脇に立っているお客さまがいても荷物をよけない。乗務員の人から注意を呼びかける放送をして欲しい。
- ・混雑しているのに座席の上に荷物を置いていて着席できない。通勤で陸前山下～仙台間を利用しているがほぼ毎日座れない。もっと放送や車内巡回で注意してもらいたい。

(2) 「ドア付近のゆずり合い」

乗降時間の増加は、後続や折返しの列車の遅延にもつながります。そのため、ドア付近を広く空け、スムーズに乗り降りしていただく「ドア付近のゆずり合い」を今年度から新たに呼びかけています。

【ドア付近のゆずり合いに関する声の件数】



【ドア付近の滞留により乗降時間増加】
(東北本線 長町駅)



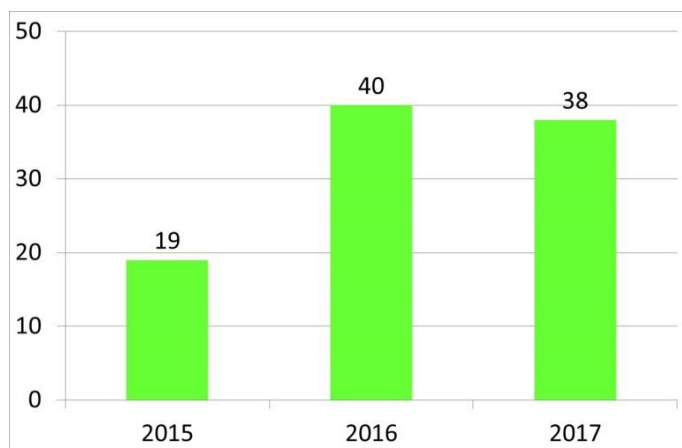
【ドア付近のゆずり合いに関する主なお客さまの声】

- ・ 車内混雑がひどいので、中まで進んでもらうように車内放送を入れてほしい。いつも出入り口付近が混雑しており、乗るのに一苦労している。
- ・ 車内放送で降車の際は一旦ホームに出るよう放送してほしい。終着駅まで乗車する人がドア周辺にいてスムーズに降りられません。

(3) 「混雑時のリュック」

リュックサックなどを背負ったままのご乗車は、乗り降りや車内通行の際にお客さまにぶつかったり、怪我をする恐れがあります。乗車後、リュックサックは前に抱えるか荷物棚をご利用いただくよう呼びかけます。

【混雑時のリュックに関する声の件数】



【混雑時のリュックで通路が狭まる様子】
(奥羽本線)



【混雑時のリュックに関する主なお客さまの声】

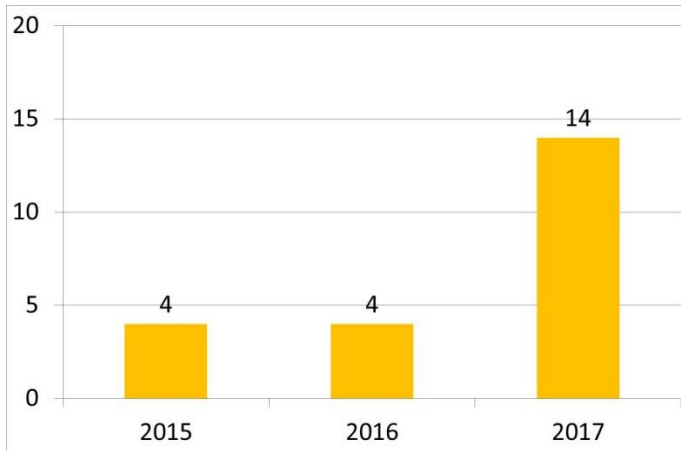
- ・ 学生がリュックサックを背負ったままの状態に乗っている。周りの迷惑にならないよう、前に背負うか棚の上に置くなどアナウンスで呼びかけをお願いしたい。
- ・ 混雑時にリュックを背負っている人が多い。首都圏の列車ではほとんどの人が前に背負うか棚に置いている。混雑時のリュックを背負うのをやめるようアナウンスできないでしょうか？

(4) 「ドアばさみ防止」

乗降時、お客さまが周囲を確認しないままドアを閉めることで、ほかのお客さまがドアに挟まれる事象が発生しています。状況によっては大きな怪我につながる大変危険な行為です。

列車のドアを閉める際は、周りにお客さまがいないかよく確認してからドアボタンを押していただくよう呼びかけます。

【ドアばさみに関する声の件数】



【現在運行している列車のドアボタン】



【ドアばさみに関する主なお客さまの声】

- ・乗車する時、親切心からだとは思いますが、人が乗車しようとするたび開閉ボタンを押す人がいる。今日は私がドアに挟まれ服が汚れた。他の人も同じような被害にあわないようにしてほしい。
- ・乗車時にドアに挟まれた。しかし周りはまだ閉まっていなかったので、降車した人がドアを閉めたと思われる。これで2回目である。放送で注意喚起をしていると言っていたが、もっと注意喚起を強化してほしい。

【キャンペーンで使用するイラスト】

マナーを守って心地よい場をつくりましょう。

JR東日本
仙台支社

3 取組み内容

- ・ 高校生による駅での呼びかけ（構内放送含む）と専用ポケットティッシュの配布
- ・ 高校生による車内放送（駅停車中の列車が対象）＊山形地区のみ
- ・ 駅や列車内にキャンペーンポスターの掲示
- ・ 乗務員による車内放送（在来線のみ）



【オープニングセレモニー（仙台駅）】



【高校生による呼びかけ（福島駅）】

2017 年度秋のマナーアップ・キャンペーンでは、宮城県・福島県・山形県の合計 123 校、約 450 名の高校生に参加していただきました。

お客さまやキャンペーンに参加した高校生から以下のような声が寄せられています。

【キャンペーン中にお客さまから寄せられた主な声】

- ・ 高校生が乗車マナーアップの放送をするのは、とても良い取り組みで一般のお客さまにとっても良いですね。
- ・ 車内放送でリュックサックの扱いについて放送があった。以前は高校生等が混んでいる車内で背負ったままだったが、少し改善されているように感じた。引き続き案内をお願いしたい。

【キャンペーンに参加した高校生の主な感想】

- ・ マナーアップの声かけで「ティッシュ」を渡した時にあいさつや励ましの言葉ももらい、少しでも気持ちが伝わっているとやりがいを感じた。
- ・ よびかけ活動をしながら、自分が電車に乗るときにマナーが守れているか考えさせられた。マナーについて、周りの人にも伝えていきたい。
- ・ 駅構内の人が多いところでも歩きスマホをしている人がいて、とても危険だと感じた。自分は歩きスマホをしないようにしようと思った。

4 各地区における主な実施概要

(1) 郡山地区

- ① 日 時：10月9日(火) 7時15分～8時00分
 - ② 場 所：JR郡山駅1階改札前
 - ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
 - ④ 参加者：県中・県南地区内の公立高等学校13校の代表生徒、
県中・県南エリア鉄道乗車マナー向上連絡協議会（市少年センター・
各警察署、鉄道警察隊）、JRグループ会社、JR社員
 - ⑤ その他実施駅：新白河駅、白河駅、矢吹駅、鏡石駅、須賀川駅、安積永盛駅、
本宮駅、船引駅、郡山富田駅
- * 郡山北工業高校は実施駅を郡山駅から郡山富田駅に変更

(2) 福島地区

- ① 日 時：10月18日(木)、19日(金) 7時05分～8時05分
- ② 場 所：JR福島駅東口広場前（雨天時は新幹線改札内コンコース）
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
- ④ 参加者：県北地区内の公立高等学校16校の代表生徒、
福島県教育庁県北教育事務所、県北地区高等学校生活指導協議会、
県北地区高等学校生活指導担当、阿武隈急行株式会社、
福島交通株式会社、JRグループ会社、JR社員

(3) 会津若松地区

- ① 日 時：10月17日(水)、18日(木) 7時05分～7時40分
- ② 場 所：会津若松駅改札口及びホーム
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
- ④ 参加者：会津若松市内・喜多方市の公立高等学校11校の代表生徒、
会津教育事務所、会津若松市内高等学校生活指導協議会、
会津若松市内高等学校生活指導担当者、
耶麻地区高等学校生活指導協議会
耶麻地区高等学校生活指導担当者、会津鉄道株式会社、JR社員
- ⑤ その他実施駅：喜多方駅

(4) 仙台地区

- ① 日 時：10月3日(水)、4日(木) 7時30分～8時10分（4日は8時00分）
 - ② 場 所：JR仙台駅2階コンコース
 - ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
 - ④ 参加者：宮城県教育庁、宮城県教育委員会、仙台市教育委員会、
宮城県高等学校PTA連合会、宮城県総務部私学文書課、高校生(39校)、
宮城県警察本部、鉄道警察隊、仙台中警察署、仙台市交通局、
宮城交通株式会社、グループ会社、JR社員
 - ⑤ その他実施駅：白石駅、岩沼駅、大河原駅、船岡駅、亘理駅、名取駅、長町駅、
利府駅、東仙台駅、塩釜駅、東照宮駅、国見駅、陸前落合駅、
愛子駅、宮城野原駅、陸前原ノ町駅、小鶴新田駅、福田町駅、
下馬駅、高城町駅
- * 仙台第三高校は新たに東仙台駅で実施

(5) 古川地区

- ① 日 時：10月5日(金) 7時00分～7時40分
- ② 場 所：JR古川駅 駅事務室前
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内放送を含む）
- ④ 参加者：宮城県教育庁、宮城県教育委員会、高校生(10校)、保護者、
宮城県高等学校PTA連合会、グループ会社、JR社員
- ⑤ その他実施駅：小牛田駅、鹿島台駅、石巻駅、鳴子温泉駅、くりこま高原駅

(6) 山形地区

- ① 日 時：10月9日(火) 16時00分～17時00分
- ② 場 所：JR山形駅 駅事務室前
- ③ 内 容：セレモニー及び利用者への呼びかけ（構内及び車内放送を含む）
- ④ 参加者：置賜地区・村山地区・最北地区高等学校生徒指導連絡協議会、
高校生(20校)、鉄道警察隊、JR社員
- ⑤ その他実施駅：米沢駅、さくらんぼ東根駅、天童駅、新庄駅、寒河江駅