

2018年 1月 8日

仙山線 北山駅自動券売機での運賃過収受について

東日本旅客鉄道株式会社
仙 台 支 社

- 1 発生日時 2018年1月6日(土) 11時00分頃～18時00分頃
- 2 場 所 仙山線 北山駅
(住所：宮城県仙台市青葉区北山2丁目)
- 3 概 況 自動券売機において、500円硬貨を装填すべき箇所に50円硬貨が混入しており、つり銭として本来500円硬貨が放出される
ところ50円硬貨が放出され、誤った金額をお返ししたケースがあつたことが判明いたしました。
- 4 原 因 調査中
- 5 対 応 駅頭において掲示によりお知らせをしております。
お申し出のお客さまにはご利用内容を確認の上、ご返金等の対応をいたしますので、お心当たりのお客さまは各駅へお申し出いただきますようお願い申し上げます。
お客さまに多大なご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう再発防止に万全を期してまいります。