

2017年 8月 30日

矢本駅で発行したきっぷの精算金額過収受について

東日本旅客鉄道株式会社
仙 台 支 社

- 1 日 時 2017年8月27日(日) 14時50分頃～17時10分頃
- 2 発生場所 仙石線 あおば通駅 (のりこし精算機)
- 3 概 況 松島基地航空祭開催に伴い、矢本駅臨時きっぷ売り場で発売した670円の片道きっぷの磁気情報誤りにより、あおば通駅降車後、のりこし精算した4枚のきっぷについて1枚あたり90円、合計360円の過収受があったことが判明しました。
お客さまに多大なご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。
- 4 その他 現在、あおば通駅等の関係駅において駅頭掲示にてお知らせしておりますが、お心当たりのあるお客さまは下記連絡先までご連絡くださいますようお願いいたします。
お申し出のお客さまにはご利用内容を確認の上、返金等の対応をいたします。

【お客さまお問い合わせ窓口】

東日本旅客鉄道株式会社 仙台支社 営業部 企画課
電話番号 022-266-9628

【9月29日(金)までの平日 10時00分～17時00分】